

# Договір

## про надання послуг доступу до мережі Інтернет

### ТЕРМІНИ ТА ЗНАЧЕННЯ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ:

Клієнт – фізична особа, яка звернулась до Провайдера з метою отримання телекомунікаційної послуги цього Провайдера.

Абонент – споживач телекомунікаційних послуг, що отримує телекомунікаційні послуги на умовах договору, яким передбачається підключення до телекомунікаційної мережі кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні.

Провайдер – підприємство, що надає абонентам телекомунікаційні послуги.

Договір – договір про надання послуги до мережі Інтернет, який укладається між Абонентом та Провайдером.

Правила надання послуги – це загальні умови та порядок надання «Послуги».

Послуга доступу до мережі Інтернет (надалі – «Послуга») – послуга широкосмугового доступу до мережі Інтернет за технологією РРРОЕ.

Кінцеве обладнання – встановлене у Абонента обладнання (wi-fi роутер, комп'ютер, ноутбук, тощо), необхідне для отримання Послуги.

Абонентська лінія – кабель проведений від технічного майданчику Провайдера до кінцевого обладнання Абонента.

Особистий кабінет – апаратно-програмний комплекс «Система самообслуговування користувачів», користуючись яким Абонент може самостійно змінювати тарифні плани та параметри Послуги, отримувати інформацію щодо обсягів наданих Послуг. Він знаходиться на сайті Провайдера [www.L3.dp.ua](http://www.L3.dp.ua)

Тарифний план – затверджена Оператором система ставок у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання послуг Оператора.

Фізична особа, іменована надалі Абонент, з одного боку, і «L3 Network» (включено до реєстру операторів і провайдерів телекомунікації за №4325, рішенням НКРЗ від 11.11.2014 р. №743), іменоване надалі Провайдер, в особі директора Леонової Юлії Олександрівни, з іншого боку, уклали цей Договір про нижченаведене:

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. «Договір про надання послуги доступу до мережі розроблен на основі та у відповідності до чинного законодавства України, зокрема: Цивільного кодексу України; Закону України «Про телекомунікації» від 18 листопада 2003 р. № 1280-IV; Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою КМУ від 11 квітня 2012 р. № 295 та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених Рішенням НКРЗІ від 26 березня 2009 р. № 624.

1.2. Послуга надається Клієнту на підставі Договору, який укладається між Клієнтом та Провайдером шляхом вчинення Сторонами дій, що свідчать про згоду дотримуватися оприлюдненого Договору. Згода з умовами цього Договору підтверджується наступним чином – після ознайомлення Клієнта зі змістом Договору та закінчення робіт з підключення, останній, зайшовши на сайт Провайдера уважно ознайомлюється з Договором.

1.3. Договір є публічним та безстроковим. Будь-яка із Сторін може його розірвати в порядку, передбаченому цим Договором.

1.4. Умови Договору визначаються та змінюються Провайдером самостійно та повинні бути доведені до відома Абонентів шляхом оприлюднення на сайті Провайдера [www.L3.dp.ua](http://www.L3.dp.ua).

1.5. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними Провайдером у Договір, або з новими тарифами на Послугу, Абонент повинен повідомити Провайдера про відмову користування Послугою.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Провайдер відповідно до умов цього Договору надає Абоненту доступ до локальної мережі Інтернет.

2.2. Абонент користується послугами Провайдера і оплачує надані йому послуги на умовах цього Договору.

2.3. Загальні умови та порядок надання послуг встановлюються Правилами користування послугою доступу до мережі, та іншими внутрішніми інструкціями Провайдера, перелік яких наведено у нижче приведених пунктах даного Договору.

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 3.1. Провайдер зобов'язаний:

3.1.1. Надати послуги доступу до мережі Інтернет Абоненту за наявності заявки на підключення та технічної можливості.

3.1.2. Надавати послуги Абоненту згідно з Законодавством, цим Договором та тарифами Провайдера.

3.1.3. Усувати пошкодження МЮякддЛережі у разі неможливості протягом 3 діб з моменту отримання відповідного повідомлення про пошкодження.

3.1.4. Надавати Абоненту вичерпну інформацію про тарифи, акції та отримання послуг згідно з цим Договором, приймати та надавати відповідь на заяви та скарги Абонента.

3.1.5. У разі будь-яких змін в Договорі, Провайдер зобов'язаний повідомляти Абонента не менш ніж за 1 календарний місяць до змін оголошенням у Особистому Кабінеті.

3.1.6. Вживати відповідно до чинного Законодавства України заходи забезпечення конфіденційності інформації, що передається Мережею, конфіденційності інформації про персональні данні Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв, окрім випадків, що передбачені чинним законодавством України.

#### 3.2. Провайдер має право:

3.2.1. У разі порушення Абонентом своїх обов'язків, передбачених Договором, призупиняти надання послуг, відмовити в подальшому наданні послуг та припинити дію цього Договору, повідомивши про це Абонента через Особистий Кабінет Абонента або за телефоном.

3.2.2. Провайдер може розірвати Договір у наступних випадках:

- невиконання Абонентом умов договору;



- припинення технічної можливості надання послуг;
  - порушення Абонентом роботи системи Провайдера фізичними, технічними або програмними засобами;
  - надання користування Послугою третім особам, також підміні чи передачі іншим особам своїх ідентифікаційних даних.
- 3.2.3. В односторонньому порядку змінювати умови Договору, публікуючи повідомлення про такі зміни на сайті: [www.L3.dp.ua](http://www.L3.dp.ua) не менше ніж за 1 календарний місяць до вступу змін в силу.
- 3.2.4. Припиняти надання послуг для проведення регламентно-профілактичних робіт, інформація щодо яких оприлюднюється на сайті: [www.L3.dp.ua](http://www.L3.dp.ua)
- 3.2.5. У разі виявлення нетипового навантаження на телекомунікаційну мережу Провайдера, спричиненого Абонентом або вірусними програмами та різкого зростання трафіку Абонента, Провайдер має право обмежити обсяг послуг, які він надає Абоненту до з'ясування обставин, що викликали нетипове навантаження на телекомунікаційну мережу або появу нетипового трафіку та призупинити надання Послуги.

### 3.3. Абонент зобов'язаний:

- 3.3.1. Виконувати всі умови користування Послугою визначених у Договорі та у законодавстві України.
- 3.3.2. Надавати Провайдеру достовірну інформацію, необхідну для укладання Договору.
- 3.3.3. Не допускати дій, що можуть перешкоджати безпечній експлуатації телекомунікаційних мереж, підтримці цілісності та взаємодії таких мереж, захисту їх інформаційної безпеки, електромагнітної сумісності радіоелектронних засобів, ускладнювати чи унеможливити надання послуг іншим споживачам.
- 3.3.4. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати за надання Послуги провайдеру згідно з обраним тарифним планом.
- 3.3.5. Не передавати третім особам ідентифікаційні дані.
- 3.3.6. Використовувати Послугу виключно на території приміщення вказаного як адреса підключення Абонента і не у якому разі не допускати використання на комерційній основі абонентської лінії для надання послуг третім особам.
- 3.3.7. У разі тимчасового призупинення користування Послугою, а також при атмосферних стихійних явищах (грози), від'єднувати Абонентську лінію від Кінцевого обладнання.
- 3.3.8. Ознайомлюватися з інформацією та станом Особового рахунку, не менш ніж 1 раз на місяць, поповнювати Особовий рахунок в Особистому кабінеті на сайті: [www.L3.dp.ua](http://www.L3.dp.ua)

### 3.4. Абонент має право:

- 3.4.1. Користуватись послугами у повній відповідності до умов даного Договору.
- 3.4.2. Призупиняти надання Послуг, обов'язково вказавши термін (не менш ніж 1 календарний місяць), на який призупиняється надання Послуги, у телефонному режимі.
- 3.4.3. Змінити один раз протягом поточного розрахункового періоду обраний Тарифний план на наступний за поточним. Зміна тарифного плану здійснюється самостійно в Особистому кабінеті на сайті Провайдера: [www.L3.dp.ua](http://www.L3.dp.ua) в розділі «Управління».
- 3.4.4. Користуватись Послугами що надаються за цим Договором, за адресою, що вказана у розділі «Особисті данні».
- 3.4.5. Отримувати інформацію про Послуги, звертатися до Провайдера зі скаргами та пропозиціями.
- 3.4.6. Отримати перерахунок за відсутність доступу до Мережі більше ніж 24 години, по причині пошкодження (аварії) Мережі, що виникла не з вини Абонента, але ні при Форс-мажорних обставинах, звернувшись за телефоном до Технічної підтримки у строк не пізніше 14 днів з моменту усунення пошкоджень.
- 3.4.7. Відмовитись від виконання Договору в односторонньому порядку шляхом бездіяльності. Під бездіяльністю Сторони розуміють рівень балансу Особового рахунку, недостатнього для передоплати поточного Тарифного плану, понад 90 днів.
- 3.4.8. Відмовитися від виконання Договору в односторонньому порядку у разі незгоди зі змінами умов Договору, тарифних планів і т.д., шляхом надання повідомлення Провайдеру при умові повного погашення заборгованості перед Провайдером. У разі, якщо після вступу змін в силу Абонент продовжив користуватися послугами Провайдера, такі зміни вважаються прийнятими. Договір вважається зміненим з дати, вказаної в повідомленні Провайдера, а послуги підлягають оплаті в повному обсязі.

## 4. ОПЛАТА ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ:

- 4.1. Нарахування за надані послуги здійснюються згідно з діючими Тарифами Провайдера викладеними на сайті Провайдера [www.L3.dp.ua](http://www.L3.dp.ua). Абонент на свій розсуд обирає Тарифний пакет, відповідно до якого будуть здійснюватися розрахунки. Провайдер залишає за собою право змінювати встановлені Тарифи у разі змін ринкових умов, або за інших суттєвих обставин.
- 4.2. Нарахування плати за послуги починається з дати активації пакету і припиняється відповідно до умов цього договору.
- 4.3. Послуги надаються на умовах передоплати. Списання проходить єдиною сумою за місяць.
- 4.3.1. Абонент самостійно поповнює рахунок у «Особовому кабінеті».
- 4.3.2. У випадку, коли на момент списання коштів на рахунку нульовий баланс, надання послуги автоматично блокується, і відновлюється одразу після зарахування коштів на рахунок Абонента. Якщо кошти внесені після дати списання, навіть у останній день розрахункового місяця, вони зараховуються за поточний місяць, при цьому дата списання коштів не змінюється.
- 4.3.3. При заблокованому доступі до поповнення рахунку Абонент може скористатися послугою «Кредит» строком на 3 (три) дні один раз за розрахунковий місяць. Цю послугу Абонент замовляє самостійно у Особовому Кабінеті у розділі «Кредит». При використанні «Кредиту» Абонент зобов'язан оплатити місяць користування Послугою.
- 4.3.4. Абонент може скористатися послугою Консервування лінії строком на 1 календарний місяць і більше замовивши її за телефоном. Оплата на період Консервування не нараховується.
- 4.4. Для зміни тарифного пакету Абонент користується Особистим Кабінетом, де у розділі «Управління» обирає пакет на наступний місяць.
- 4.5. Кількість та вартість послуг, наданих Абоненту у розрахунковому періоді, відображаються в Особистому Кабінеті в розділах «Сеанси підключень» та «Платежі».
- 4.6. У разі розірвання Договору, коли у Абонента є передплачені місяці, повернення коштів відбувається за зверненням Абонента по телефону до служби Технічної підтримки не пізніше ніж 14 днів з моменту відмови від користування Послугою. Кошти повертаються Абоненту у строк 1 місяць за адресою підключення з 09:00 до 18:00.
- 4.6.1. У разі, коли Абонент вирішує розірвати Договір до закінчення передплаченого розрахункового місяця, кошти Абоненту не повертаються.



4.7. Щодо додаткових послуг, вартість яких не передбачена встановленими Тарифами Провайдера, Сторони у кожному випадку окремо домовляються про порядок надання таких послуг та їх вартість.

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання умов даного договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.

5.2. Абонент приймає на себе повну відповідальність і ризики, пов'язані з використанням Послуги. При цьому Провайдер не надає ніяких гарантій, і не несе ніякої відповідальності за якість будь-яких товарів, інформації або послуг, що надаються за допомогою мережі Інтернет. Абонент самостійно несе відповідальність за оцінку точності, повноти і придатності всіх думок, оцінок, послуг та іншої інформації, якості і функції товарів, що надаються через Мережу.

5.2.1. Абонент несе повну відповідальність за витрати і збитки що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента.

5.3. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків покладаються на Абонента.

5.4. У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Провайдера, усі витрати на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків покладаються на Провайдера.

5.5. Провайдер не відповідає за якість Послуги яка залежить від справності та технічних характеристик (можливостей) конкретного обладнання і програмного забезпечення Абонента. Провайдер не зобов'язаний надавати технічний супровід, обслуговувати або ремонтувати технічні та програмні засоби, що належать Абоненту, та не відповідає за їх придатність у використанні Послуги.

5.6. Провайдер не несе відповідальності за будь-які затримки, збої або тимчасове припинення в наданні послуг, що виникли внаслідок обставин, які знаходяться поза зоною контролю Провайдера, включаючи збої електропостачання.

## 6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Провайдер та Абонент не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, град, блискавки, селеві потоки, снігові лавини та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, диверсійні та терористичні акти, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

## 7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

7.1. Договір починає свою дію з моменту згоди Абонентом, і діє доки жодна із Сторін не сповістить іншу Сторону про своє бажання припинити Договір.

7.2. Кожна зі Сторін має право ініціювати припинення дії цього Договору за умов невиконання умов Договору. Ініціююча Сторона має повідомити іншу Сторону, у термін не менше, ніж 7 (днів) календарних днів до дати припинення дії Договору. Абонент не передає і не звільняється від будь-якого права та обов'язків за цим Договором, крім випадків, передбачених законодавством.

7.3. Згода Абонента з Договором свідчить про те, що він ознайомлений з цінами і тарифами, умовами Договору, Правилами користування послугою доступу до мережі Інтернет і зобов'язується їх виконувати.

7.4. З усіх, не врегульованих цим Договором питань Сторони керуються Правилами користування послугою доступу до мережі Інтернет, а з інших питань - законодавством України.

7.5. Повідомлення Провайдера Абоненту можуть бути здійснені через Особистий кабінет, або по телефону, зазначеному в Особистих даних.

ФОП Леонова Ю.О.

